

パロマ製温水機器をお使いのお客様へ

2024年11月20日、株式会社パロマにてパロマ製ガス給湯器に関するお知らせ（無償点検のお願い）がございました。なお、当社が対象の給湯器を設置した実績はございませんが、他社で設置をしている場合もございますので、念のためお知らせいたします。詳しくは[株式会社パロマのホームページ](#)をご覧ください。

■株式会社パロマ パロマ製ガス給湯器に関するお知らせ（本文抜粋）

株式会社パロマが2024年4月から2024年8月に生産をしました一部温水機器で、気密漏れが確認されました。現時点では製品事故の発生には至っておりませんが、お客様に安心してお使いいただくために、対象器具の無償点検を実施させていただきます。

誠に恐縮ではございますが、器具名・ガス種・製造番号をご確認の上、対象器具をご使用されているお客様は、下記窓口までご連絡くださいますよう、謹んでお願い申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ先】

パロマコールセンター

フリーダイヤル 0120-314-552

受付時間 9:00~17:00（平日・土日祝日とも）

ホームページ ([パロマ製ガス給湯器に関するお知らせ | ガス調理器・給湯器の【パロマ】\(paloma.co.jp\)](#))