

「My 大東ガス」のご利用規約

「My 大東ガス」にご登録いただく前に、必ず以下のご利用規約をお読みください。

■My 大東ガス会員規約

【第1章 総則】

第1条(適用関係)

- 1.この会員規約は、大東ガス株式会社(以下「当社」といいます。)が運営する My 大東ガス (以下、「本サービス」といいます。)の提供及びその利用に関して適用されます。
- 2.当社は、本サービスの運営上、個別のサービス毎に利用約款や利用上の注意等の諸規定(以下、「諸規定」といいます。)を設けることがあります。それらの諸規定はこの会員規約の一部を構成するものとします。
- 3.会員規約と諸規定の定めが異なる場合、諸規定の内容が優先します。

第2条(定義)

- 1.「会員」とは、この会員規約に同意のうえ当社所定の加入申込手続きを行い、当社がこれを承諾した個人をいいます。なお、承諾は、電子メールにてご利用開始のお知らせを通知する方法、または ID とパスワード (以下「会員番号」といいます)を通知する方法により行います。
- 2.「利用者」とは、個人である会員をいいます。

第3条(サービス内容)

- 1.本サービスは、当社が提供している事前登録制のインターネットサービスです。
- 2.本サービスにてご利用いただくことのできるサービスは、以下の通りといたします。
 - ・「ガス料金見える化サービス」
 - ・「電気料金見える化サービス」
- 3.本サービスをご利用いただくことのできる会員は、以下の通りといたします。

ガスまたは電気、もしくはその両方で当社とのご契約がある方で、ガスについては主に家庭用の用途でご利用の方(店舗、企業、団体等の方は一部サービスがご利用できない場合があります)、電気については DAITO でんきの低圧契約を締結されている方とします。
- 4.本サービスへのご登録、本サービスのご利用は、無料です。ただし、インターネット接続に関する費用が発生する場合は会員及び利用者の負担となります。

第4条(本サービスの利用)

- 1.会員及び利用者は、この会員規約の定めるところに従い、本サービスを利用することができます。ただし、ガスまたは電気の契約をご解約された場合は、サービスの一部がご利用できなくなる場合があります。
- 2.会員は、同居人(入居者および同居人を含みます。本項において以下同じ。)による本サービスの利用に際して、同居人にこの会員規約及び諸規定の定めを遵守させる義務を負うものとします。

第5条(会員番号)

- 1.当社は、会員1名につき1つの会員番号を発行します。
- 2.本サービスを利用する場合には、会員番号が必要となりますので、大切に保管ください。
- 3.ログイン ID またはパスワードを忘れた場合は、サービスのご利用ができません。ログイン ID またはパスワードを忘れた場合は、My 大東ガスのログイン画面より所定の手続きをしてください。ID およびパスワードの

電話等によるお問い合わせには、原則対応できませんので予めご了承ください。なお、所定の手続きによってID、パスワードの確認が取れない場合には、退会・再登録などの手続きをとっていただく場合があります。

第6条(会員の責任)

- 1.会員は、本規約に定める事項を遵守し、次の行為を行わないこととします。また、会員が、本規約に反する行為をしたことにより発生した会員および第三者の損害について、当社は一切の責任を負いません。
 - (1) 第三者による会員番号の不正な使用
 - (2) 本サービスのシステムに権限なくアクセスする等、不正なアクセスを試みる行為
 - (3) その他当社が不当と判断する行為
- 2.会員は、自らの会員番号を自らの責任において管理することとします。当社は、当該会員番号を用いてなされた一切の行為について、当該会員が行ったものとみなします。会員番号の譲渡・貸与・忘失・盗用等により発生した損害について、当社は一切の責任を負いません。
- 3.会員は、自己の会員番号が第三者によって不正に使用されていること、またその恐れがある場合、ただちに当社へ申し出ることとし、その際には、会員は当社の指示に従うこととします。なお、申し出のない場合、当社は一切の責任を負いません。

第7条(有効期間)

- 1.本サービスの開始は、Webで当社にお申し込みされた場合は、お申し込み日より当社の営業日で7日以内に、メールによってご利用開始のお知らせをいたします。
ご利用開始のお知らせを送付した時点よりサービス開始となります。
- 2.本サービスの有効期間は、サービス開始日以降は毎月自動更新されます。ただし、サービス対象会員から退会の申し出があった場合は、本サービスの提供は終了となります。

第8条(登録情報の変更)

- 1.会員は、当社に届け出た連絡先・住所等の情報(以下「登録情報」といいます。)に変更があった場合、当社所定の方法により速やかに変更手続きをとるものとします。
- 2.会員の名義変更については、以下の条件をいずれも満たした場合のみ登録事項の変更として取り扱います。その他の場合は、本契約は終了し、新たに会員になろうとする方と当社との間で新規の契約を締結するものとします。
 - ①2親等以内の親族間での名義変更であること
 - ②ご登録の住所及び建物(以下、「サービス対象物件」という)が同一であること
- 3.前2項の登録情報の変更は、原則として会員の申し出により行うものとします。
- 4.登録情報の不備、変更手続の不履行や遅延等により会員又は利用者が不利益を被ったとしても、当社はいかなる責任も負いません。

第9条(退会・会員資格の取消し)

- 1.会員が退会を希望する際には、Webまたは電話もしくは書面にて退会手続きをしていただきます。
手続きが行なわれた日を退会日とし、退会された時点にて本サービスの提供は終了となります。
なお、書面による手続きの際は、書面が当社に到着した日をお申し出の日とします。
- 2.会員又は利用者が次のいずれかに該当した場合、当社は会員の承諾なく会員資格を直ちに取消することができるものとします。
 - ①加入申込時に虚偽の申告をした場合

- ②本規約又は諸規定の定めに違反した場合
- ③不要な問合せや悪質ないたずら等で本サービスの業務に支障をきたした場合
- ④暴力、威力詐欺的手法を駆使して経済的利益を追求する集団若しくは個人(いわゆる反社会的勢力)に属する、又は密接な関係を有する場合
- ⑤その他、当社が会員又は利用者として不適切とみなした場合

第 10 条(個人情報)

- 1.当社は、本サービスの申込又は利用等を通じて当社が知り得た会員及び利用者の個人情報(以下「会員等の個人情報」といいます。)について、「個人情報の保護に関する法律」その他の法令を遵守し、善良なる管理者の注意をもって管理するものとします。
- 2.会員は、会員等の個人情報を当社が次の各号の目的の範囲内で使用することに同意するものとします。
 - ①利用者より依頼を受けた各種サービスを当該利用者に対して提供するため
 - ②本サービスの運営上必要な事項を会員に知らせるため
 - ③本サービスその他当社の商品等の改善等に役立てるための各種アンケートを実施するため
 - ④本サービスの利用状況や会員の属性等に応じた新たなサービスを開発するため
 - ⑤関連サービスや商品の情報を提供するため
- 3.当社は、本サービスの提供に関わる業務を第三者に委託することがあります。この場合、当社は、業務遂行上必要な範囲で当該委託先に会員等の個人情報を取り扱わせることがあり、会員はあらかじめこれに同意するものとします。
- 4.前項に定める場合のほか、次の各号のいずれかに該当する場合は、当社会員等の個人情報を第三者に開示・提供することがあります。
 - ①個人または公共の安全を守るために緊急の必要がある場合
 - ②裁判所の命令若しくは法令に基づく強制的な処分、又は法令により開示が必要とされる場合
 - ③当社の権利又は財産を保護するために必要不可欠である場合
 - ④当社が本サービスを運営維持のため必要不可欠と判断する合理的かつやむを得ない事由が生じた場合
- 5.当社は、本規約に定めのない会員情報の取り扱いにつきまして、当社の Web ページに掲載しております「プライバシーポリシー」に則り、取り扱いをいたします。

第 11 条 (本サービスの一時停止と中止および変更)

- 1.当社は、次のいずれかに該当する場合、会員への事前のお知らせまたは承諾なく、本サービスを一時停止または中止することがございます。
 - (1) システム保守その他本サービス運営上の必要がある場合
 - (2) 天災、停電その他本サービスを継続することが困難となった場合
 - (3) その他当社が判断する場合
- 2.当社は、会員への事前のお知らせまたはご承諾を得ずに、本サービスの全部または一部を変更することがあります。
- 3.当社は、第 1 項、第 2 項により発生した損害について、一切の責任を負いません。

第 12 条 (本規約の変更)

当社は、会員への事前のお知らせまたはご承諾を得ずに、本規約の内容を変更させていただくことがございます。

第 13 条（知的財産権の保護）

本サービスに関するすべての著作権、商標その他のすべての知的財産権は、当社に帰属するものであり、当社は、会員がそれらの権利を侵害し、もしくは侵害する恐れのある行為を行うことを禁止します。

第 14 条（免責）

当社は、本サービスの運営に関して故意又は重大な過失がない限り、会員及び利用者に対して損害賠償義務を一切負わないものとします。

第 15 条（準拠法）

本サービス、本規約の効力、履行および解釈等に関しては、すべて日本法が適用されます。

第 16 条（合意管轄）

本サービス、本規約に関する訴訟の必要が生じた場合には、当社所在地を管轄する簡易裁判所および地方裁判所を管轄裁判所とします。

2020 年 5 月 1 日付けの規約は 2021 年 4 月 26 日に変更を実施します。なお、本規約は変更することがあります。変更の際は当社ホームページ等でお知らせいたします。

大東ガス株式会社