

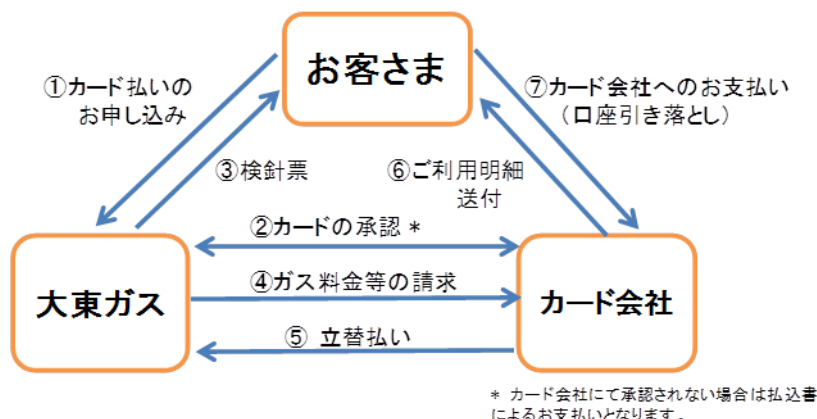
ガス料金等クレジットカード払いのご案内

日頃は、大東ガスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

大東ガスでは、ガス料金等のお支払い方法として、クレジットカード払いのお取り扱いを開始いたしました。

★クレジットカード払いとは

クレジットカード会社がお客さまの継続支払いのガス料金等を大東ガスに立替払いし、クレジットカード会社からお客さまにご請求し、お支払いしていただく方法です。



※お支払いは1回払いとなります。

※ガス料金以外のガス工事代金、ガス器具代金等はお取扱いできません。

※大東ガスの本社・営業所・プチプラム、大東ガスのサービス店、コンビニエンスストア等の店頭および当社係員のお客さまご訪問時、現金の代わりにクレジットカードご提示によるお支払いはお取扱いできません。

★お取扱い対象となるお客さま

- (1) 一般契約（一般ガス供給約款）のお客さま
- (2) 家庭用ガス温水浴室暖房乾燥機契約のお客さま
- (3) 家庭用ガス暖房契約のお客さま
- (4) 家庭用ガス温水床暖房契約のお客さま
- (5) 家庭用空調契約のお客さま
- (6) 家庭用コージェネレーション契約のお客さま
- (7) 小型空調契約のお客さま

※大口契約、上記以外の選択約款契約（業務用等）を締結している場合は、お取扱い対象外となりますのでご注意ください。

★ご利用いただけるクレジットカード

下記のマークがついたカードがご利用いただけます。



★クレジットカード払いをご希望の場合は

・大東ガス 料金課 フリーダイヤル 0120-12-1362

（午前8時30分～午後5時まで 土・日・祝祭日を除く）までご連絡下さい。

当社所定の『クレジットカード払い申込書』を郵送させていただきます。

※インターネットや電話連絡のみでのクレジットカード払い申し込みはできませんのでご注意ください。

申込書の『クレジットカード会社からのご案内』『大東ガスからのご案内』をご確認の上、お申し込みください。申込書にご記入いただく『お客さま番号』については、検針票・払込書にてご確認いただくか、大東ガスまでお問い合わせください。なお、お申し込み時にご記入いただいた申込書の『お客さま控』は大切に保管させていただきますようお願い申し上げます。

※申込書は必ず郵送にて当社にご返送ください。お客さま情報保護の観点より、窓口およびお客さまご訪問時の当社係員による申込書受理はいたしかねます。

クレジットカード払いのお申し込みをいただいてからお取り扱いの開始までに、1ヶ月程度かかる場合があります。

お手続き完了後、『ガス料金等クレジットカード払い開始のお知らせ』（はがき）にてお取り扱い開始月をお知らせいたします。お手続き完了前にご請求済みのガス料金等につきましては、従来のお支払い方法にてお支払いください。

★クレジットカード会社からのご案内

- ガス料金等がカードご利用限度額を超える場合は対象となりません。
- クレジットカード会社の締切日と大東ガスの検針日との関係その他事務の都合により、当月の請求が翌月にならずに2か月分をまとめて1度にお振替させていただく場合がありますのであらかじめご了承ください。
- カード番号、有効期限等が変更になった場合は速やかに大東ガスにご連絡ください。

★大東ガスからのご案内

- 大口契約、選択約款契約（業務用等）を締結している場合、クレジットカード払いの対象となりません。
- クレジットカード会社の規定等により、クレジットカード払い以外のお支払い方法でお支払いいただく場合があります。
- 大東ガスからは、請求書および領収書は発行いたしませんので、クレジットカード会社から届く明細書をご覧ください。（検針票は従来どおり大東ガスからお届けいたします。）
- お申込み手続き完了以前に検針したガス料金等につきましては、従来のお支払い方法でお支払いください。
- お引越し等でガス使用場所が変更になる場合や、ご利用になるクレジットカードを変更する場合には、再度申込書をご提出ください。
- ガスご使用契約者と異なる名義のクレジットカードでもお申込みいただけます。この場合、大東ガスとガスご使用契約者のガス供給約款に基づくガス料金につき、そのお支払いをカード会員に委任し、カード会員はこれを承諾していただきます。また大東ガスからの各種通知や連絡はすべてガスご使用契約者に、カード会社からの各種通知や連絡はすべてカード会員に行いますので、これに同意していただきます。
- カード会社への確認の結果等で、お取扱いできない場合があります。その際はお取扱いできない旨をご通知するとともに、払込書によるお支払い方法に変更させていただきます。
- お支払い窓口等で現金の代わりにクレジットカードのご提示によるお支払いは、お取扱いできません。
- ガス料金のお支払いは、クレジットカード会社への請求が承認された日とします。
- お手続きに1ヶ月程度かかる場合があります。

★お客さま情報の取り扱いについて

- 当社は、当社の業務を適切に行うことを目的として、その目的の範囲内でお客さまのお名前・ご住所・電話番号・ガス料金等ガスご使用に関する情報、安全点検等保安に関する情報等を収集、利用いたしております。
- クレジットカードの情報は、クレジットカード払い以外の業務には使用しません。カード名義人の住所・電話番号は申込書の記載内容に不備があった場合に、確認を行うために使用します。
- 当社は業務を円滑に進めるため、口座振替先の金融機関、クレジットカード会社、情報処理会社、協力会社（サービス店、工事会社等）等に業務の一部を委託することがあります。その際、当社からこれらの業務委託先に必要な範囲でお客さま情報を提供することがあります。その場合、当社は業務委託先との間でお客さま情報の取扱いに関する契約を結ぶ等適切な監督を行います。
- 当社が保有しているお客さま情報に誤りがある場合は、お客さまご本人からのお申し出により訂正または削除いたします。
- 当社は、法令などにより開示を求められた場合を除き、原則としてお客さまご本人からの請求に基づく本人への開示以外は、お客さま情報を開示いたしません。（お客さまご本人からの開示請求であっても、必要に応じて文書の提出をお願いすることがあります。）